

თანხის დაბრუნების პირობები:

1. თუ ღონისძიება ან აქტივობა გაუქმდა ან გადაიდო ორგანიზატორის მიერ, მომხმარებელს სრულად დაუბრუნდება ბილეთის ღირებულება.
2. თუ მომხმარებელი გადაიფიქრებს და მოინდომებს ბილეთის დაბრუნებას მანამდე, სანამ მიიღებს ბილეთს (ონლაინ ან ფიზიკურ ბილეთს), შეუძლია მოითხოვოს სრული თანხის დაბრუნება სერვისის საკომისიოს გამოკლებით.
3. თუ მომხმარებელი დაბრუნებას მოითხოვს მას შემდეგ, რაც მიიღებს ბილეთს, მაშინ თანხის დაბრუნება მოხდება **Ticketwizz**-ის პოლიტიკისა და კონკრეტული პროვაიდერის პირობების მიხედვით. ზოგიერთ შემთხვევაში თანხა არ დაბრუნდება.
4. სეზონური ან ფიქსირებული თარიღის ბილეთების შემთხვევაში, თანხა ზოგადად არ ბრუნდება თუ ღონისძიება/აქტივობა არ გაუქმდა.
5. Ticketwizz-ის სერვისის საკომისიო არ ბრუნდება თანხის დაბრუნების არცერთ შემთხვევაში.
6. თანხის დაბრუნების პროცესი შეიძლება გაგრძელდეს 30 დღემდე დროის მონაკვეთში.

შეჯამებისთვის, Ticketwizz უზრუნველყოფს ბილეთის ღირებულების სრულ დაბრუნებას ორგანიზატორის მიერ ღონისძიების გაუქმების შემთხვევაში, ხოლო სხვა შემთხვევებში თანხა ბრუნდება კონკრეტული პირობების მიხედვით. სერვისის საკომისიო არ ბრუნდება არცერთ შემთხვევაში.