კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

ეს კონფიდენციალურობის პოლიტიკა აღწერს, თუ როგორ აგროვებს, ინახავს, ამუშავებს და იყენებს პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი კომპანია - შპს Ticketwizz. ამ მონაცემებს ვიყენებთ ჩვენი პროდუქტების და სერვისების გასაუმჯობესებლად, რათა მომხმარებლებისთვის სერვისით სარგებლობის გამოცდილება დავხვეწოთ და განვავითაროთ.

ვებგვერდზე შემოსვლით თქვენ ეთანხმებით წინამდებარე კონფიდენციალურობის პოლიტიკას.

□ქვენი კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვა ჩვენთვის მნიშვნელოვანია. ჩვენ ვუზრუნველყოფთ თქვენი მონაცემების დაცულობას, კანონმდებლობის შესაბამისად.

□ინ ვართ ჩვენ

შპს Ticketwizz იდენტიფიცირდება, როგორც საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად რეგისტრირებული იურიდიული პირი, რომელიც წინამდებარე პოლიტიკის მიზნებისთვის წარმოადგენს მონაცემების დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს.

□ა სახის ინფორმაციას ვაგროვებთ
□ვენ ვაგროვებთ პერსონალურ მონაცემებს, რომლებსაც გვაწვდით ვებ გვერდის მეშვეობით. (სახელი, გვარი, ელ-ფოსტის მისამართი, ტელეფონის ნომერი, სქესი, დაბადების თარიღი, ანგარიშის ნომერი, პირადი ნომერი, მისამართი და სხვა);

□მასთან, ვებ გვერდზე სტუმრობისას ჩვენი სერვერი ავტომატურად ინახავს "მზა ჩანაწერებს" (Cookies). □ს არის მცირე ფაილები, რომლებიც საიტზე სტუმრობისას ინახება თქვენს მოწყობილობებში და კვლავ ეგზავნება საიტს, როცა ეწვევით იგივე ვებ მისამართს.

Cookies -ის საშუალებით მომხმარებელთა ქცევას ვუწევთ მონიტორინგს, რათა გავაუმჯობესოთ ვებ გვერდის სარგებლობის ხარისხი. □მ ფაილებში ინახება შემდეგი სახის ინფორმაცია:

- IP მისამართი;
- ინტერნეტ-ბრაუზერის ტიპი და მოწყობილობის ტიპი რომელშიც აღნიშნული ბრაუზერია განთავსებული;
- www.ticketwizz.com - ზე არსებული ის კონკრეტული გვერდები, რომლებსაც ფაქტობრივად ესტუმრეთ;
- თქვენი სტუმრობის თარიღი, ხანგრძლივობა და დრო.

□ოგორ ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს

ჩვენი ვებგვერდის საშუალებით მოპოვებული თქვენი პერსონალური ინფორმაცია შესაძლოა გამოყენებულ იქნას შემდეგი მიზნებით:

- ვმართოთ და გავაუმჯობესოთ ჩვენი პროდუქტები და სერვისები ვებ გვერდის უკეთესი ფუნქციონირებისთვის;
- □ევქმნათ თქვენს ინდივიდუალურ საჭიროებებსა და ინტერესებზე მორგებული შემოთავაზებები;
- ვმართოთ და რეაგირება მოვახდინოთ ყველა თქვენს მოთხოვნაზე, რომელსაც ჩვენი ვებგვერდის საშუალებით გვაწვდით.

თქვენი პირადი ინფორმაციის დაცვა და სამართლებრივი საფუძვლები

მონაცემთა დაცვის მოქმედი კანონმდებლობის მიხედვით, თქვენ გაქვთ უფლება ნებისმიერ დროს მოითხოვოთ ინფორმაცია იმის შესახებ თუ:

- როგორ ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს;
- □ა სახის პერსონალურ მონაცემებს ვაგროვებთ და რა მიზნით;
- □ის გადაეცა და რა გზით შეგროვდა თქვენი მონაცემები;

□ანონმდებლობის თანახმად ასევე თქვენი უფლებაა:

- □ოითხოვოთ თქვენი პერსონალური ინფორმაციის ჩასწორება, შეცვლა, დაბლოკვა ან წაშლა იმ შემთხვევაში თუ ის არაზუსტია ან კანონსაწინააღმდეგოდ იქნა შეგროვებული;
- □იმართოთ სპეციალურ სახელწიფოებრივ ორგანოს პერსონალური მონაცემების დაცვის სააგენტოს, უკმაყოფილების ან პრეტენზიების არსებობის შემთხვევაში;
- □ოითხოვოთ თქვენი ინფორმაციის შეგროვების შეწყვეტა მარკეტინგული მიზნებისთვის და გაიხმოთ გაცემული თანხმობა თქვენი პერსონალური ინფორმაციის შეგროვების და დამუშავების თაობაზე.

პერსონალური მონაცემები შეგროვებისას ჩვენ ვეყრდნობით კანონიერების, სამართლიანობის და გამჭვირვალობის პრინციპებს, რომლებიც გამორიცხავენ მონაცემებზე უნებართვო წვდომას, უკანონო დამუშავებას ან გავრცელებას.

□ის შეიძლება გავუზიაროთ თქვენი მონაცემები

□ვენ ვთანამშრომლობთ პარტნიორულ კომპანიებთან და, შესაბამისად, ვიყენებთ მესამე მხარეების, სხვა პროვაიდერის მომსახურებას. □ონკრეტული მიზეზების გათვალისწინებით შესაძლებელია დაგვჭირდეს მათთვის თქვენი პერსონალური მონაცემების გაზიარება.

- □ომწოდებლები - ჩვენ შეიძლება გავუზიაროთ თქვენი პერსონალური მონაცემები ბილეთების მომწოდებლებს. ეს ინფორმაცია გამოიყენება თქვენი ჯავშნის

დასასრულებლად, დასადასტურებლად ან თქვენი იდენტიფიცირებისთვის და შეიძლება შეიცავდეს თქვენს სახელს, ელფოსტის მისამართს და ტელეფონის ნომერს.

- □იზნეს პარტნიორები - ჩვენ ასევე შეიძლება გავუზიაროთ პერსონალური მონაცემები ჩვენს პარტნიორებს, რათა თავიდან იქნას აცილებული თაღლითური ტრანზაქციები ან სხვა უკანონო ქმედებები ჩვენს პლატფორმაზე.
- სამართლებრივი ვალდებულებები - ჩვენ შეიძლება მოგვიწიოს თქვენი პერსონალური მონაცემების გამჟღავნება თუ ამას მოითხოვს მოქმედი კანონები და რეგულაციები.

□ოგორ ვიცავთ თქვენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას

ჩვენ მზად ვართ დავიცვათ თქვენი პერსონალური მონაცემები აღნიშნული მონაცემების არაავტორიზებული გამოყენების, მოდიფიკაციის, გამოქვეყნების ან წაშლისგან. ჩვენ ვიღებთ სხვადასხვა სახის ფიზიკურ და ტექნიკურ უსაფრთხოების ზომებს. ჩვენი ტექნიკური უსაფრთხოების დაცვის სისტემა მოიცავს ვებსაიტების და მობილური აპლიკაციების რეგულარულ მონიტორინგს, ხარვეზებისა და დაუცველობის დასადგენად და აღმოსაფხვრელად.

ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას განვახორციელოთ ცვლილებები ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში.